

































Kundenbewertung - Internet

Sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung!

Als nach **DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierter Dienstleister** in der Werkzeugbranche sind wir immer bestrebt Sie als unseren Kunden optimal zu bedienen. Deshalb ist es für uns sehr wichtig zu wissen, in welchem Bereich wir Verbesserungen vornehmen können. Sie würden uns helfen wenn Sie sich ein wenig Zeit nehmen und die unten stehende Bewertung ehrlich ausfüllen und an uns **zurück faxen: 0821 / 71 25 71**

Kriterien	Unzureichend	Ausreichend	Gut	Sehr Gut
Bewertung	0 Punkte	2 Punkte	4 Punkte	5 Punkte
1. Produktqualität				
2. Produktpalette				
3. Lieferzeit				
4. Lieferzuverlässigkeit				
5. Erreichbarkeit				
6. Reaktionszeit bei Anfragen und Reklamationen				
7. Fachkompetenz und Beratung des Innendienstes				
8. Fachkompetenz und Service des Außendienstes				

Würden Sie uns Ihren Geschäftspartnern weiterempfehlen? Ja / Nein

Weitere Hinweise zur Verbesserung:

Erstellt am: _____ durch Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

Ort: _____

Vielen Dank! Ihr Barth Schleiftechnik Team

Fax: 0821 / 712571